

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: 18.10.2025

1. ВВЕДЕНИЕ

SyncShare ("мы", "наше расширение") — это расширение для браузера, предназначенное для организации хранения данных о тестах, вопросах и ответах из обучающих систем на базе Moodle.

Мы серьёзно относимся к защите ваших данных и конфиденциальности. Настоящая Политика конфиденциальности описывает, какие данные мы собираем, как их используем, храним и защищаем.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Данные из системы Moodle. При использовании расширения на страницах Moodle мы автоматически собираем следующую информацию:

- доменное имя вашей обучающей платформы Moodle;
- идентификатор и название курса;
- идентификатор и название теста;
- идентификатор попытки прохождения теста;
- идентификатор вашего аккаунта в Moodle (сохраняется в хэшированном виде);
- содержимое вопросов теста, которое может включать:
 - формулировку заданий;
 - ваши ответы на задания;
 - правильные ответы (после завершения попытки);
- результаты прохождения теста.

Идентификатор попытки и идентификатор аккаунта хэшируются перед сохранением в базе данных для дополнительной защиты.

2.2. Технические и диагностические данные. Для обеспечения работы расширения и диагностики ошибок мы автоматически собираем:

- информацию о браузере (название и версия);
- информацию об операционной системе (название и версия);
- техническую информацию (User-Agent, Referer, размер окна браузера);
- логи работы расширения для диагностики ошибок;
- статус API и информацию о доступности сервисов.

Эти данные собираются через систему мониторинга ошибок, размещённую на наших собственных серверах.

2.3. Данные аккаунта SyncShare. При регистрации на нашем сервисе мы собираем:

- адрес электронной почты (используется как логин).

2.4. Данные для технической поддержки (опционально). Если вы самостоятельно нажимаете кнопку "Скачать" в меню расширения, создаётся ZIP-архив с расширенными диагностическими данными для отправки в службу поддержки. Этот архив включает:

- все данные из пунктов 2.1 и 2.2;
- настройки расширения;
- полный HTML открытой страницы теста;
- расширенные логи.

Эти данные собираются только по вашему явному запросу и не отправляются автоматически.

3. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОБРАННЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Мы используем собранные данные **исключительно** для следующей единственной цели:

- организация хранения и отображения данных о тестах, вопросах и ответах для помощи в обучении.

3.2. Мы **НЕ используем** ваши данные для:

- персонализированной рекламы;
- продажи третьим лицам;
- маркетинговых целей;
- профилирования пользователей;
- любых целей, не связанных с основной функцией расширения.

3.3. Заявление о соблюдении политики ограниченного использования:

- использование информации, полученной от API Google, соответствует Политике пользовательских данных Chrome Web Store, включая требования ограниченного использования (Limited Use).

4. ГДЕ И КАК ХРАНЯТСЯ ВАШИ ДАННЫЕ

4.1. Хранение на серверах. Данные из пунктов 2.1 и 2.2 отправляются на наши серверы по защищённому HTTPS-соединению и хранятся в базе данных.

4.2. Расположение серверов: Российская Федерация.

4.3. Меры безопасности:

- шифрование при передаче (TLS/SSL);
- хэширование идентификаторов;
- ограниченный доступ к базе данных (только авторизованные разработчики);
- регулярные резервные копии;

4.4. Временное хранение в браузере. Некоторые данные (доменное имя Moodle, ID курса, теста, попытки, аккаунта) временно сохраняются в локальном хранилище браузера для работы расширения. Эти данные автоматически удаляются при закрытии страницы с тестом.

4.5. Срок хранения. Данные хранятся на наших серверах неограниченное время до момента удаления по решению разработчиков или по вашему запросу в техническую поддержку.

5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. Мы **НЕ передаём**, **НЕ продаём** и **НЕ предоставляем** ваши данные третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- по требованию закона: если это необходимо для соблюдения законодательства Российской Федерации, судебных решений или запросов государственных органов;
- защита прав: для защиты наших прав, собственности или безопасности пользователей;
- хостинг-провайдер имеет технический доступ к серверам, но не обрабатывает и не анализирует ваши данные.

5.2. Мы **НЕ используем** сторонние аналитические сервисы (Google Analytics и подобные). Вся аналитика и мониторинг осуществляются на наших собственных серверах.

6. ВАШИ ПРАВА И УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ

6.1. Регистрируясь на Сайте, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

6.2. Вы имеете следующие права в отношении ваших данных:

6.2.1. Право на доступ. Вы можете запросить информацию о том, какие данные мы храним о вас.

6.2.2. Право на удаление. Вы можете запросить полное удаление всех ваших данных с наших серверов.

6.2.3. Право на исправление. Вы можете запросить исправление неточных данных.

6.2.4. Отзыв согласия. Вы можете в любой момент отозвать согласие на обработку данных, удалив расширение.

6.3. Для реализации прав из п. 6.2 свяжитесь с нами по адресу: support@syncshare.ru

7. СОГЛАСИЕ НА СБОР ДАННЫХ

7.1. При установке и первом использовании расширения вам будет предложено дать явное согласие на сбор и обработку данных, описанных в этой Политике. Сбор данных начинается только после вашего явного согласия.

7.2. Вы можете в любой момент отключить сбор данных, удалив расширение из браузера.

8. ДЕТИ

8.1. Наше расширение не предназначено для детей младше 18 лет. Мы осознанно не собираем персональные данные от лиц младше 18 лет. Если вы являетесь родителем или опекуном и узнали, что ваш ребёнок предоставил нам персональные данные, свяжитесь с нами.

9. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

9.1. Мы можем периодически обновлять эту Политику конфиденциальности. При внесении существенных изменений мы обновим дату "Последнее обновление" в верхней части документа. Рекомендуем периодически проверять эту страницу на предмет изменений.

10. СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с:

- Федеральным законом РФ № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Политикой Chrome Web Store;
- Общим регламентом по защите данных (GDPR) для пользователей из ЕС.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. По вопросам конфиденциальности и обработки данных: support@syncshare.ru.

11.2. Администраторы:

Машкин Анатолий Андреевич
ИНН: 452501761789
Email: naloaty@syncshare.ru

Фахрутдинов Роман Шамилевич
ИНН: 744715101560
Email: romaaaka@syncshare.ru